

お客様各位

株式会社オフィス・ラボ

弊社商品「オプション ロングレバー」お詫びと商品交換に関するお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

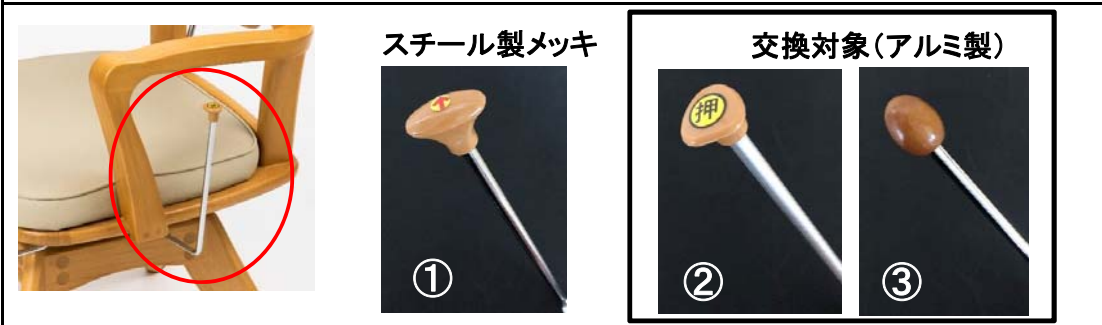
このたび、「カチャットチェア・ピタットチェアEX」の共通オプション「ロングレバーKC-LL」につきまして、回転盤との接合の根元部分でレバーが折れる事例がでております。原因としまして、レバー材質(アルミ製)が強度不足であることが判明しており、現在は材質をスチール製へ変更して強度を高めた仕様にしております。つきましては、現行のスチール製ロングレバーをお送りさせていただき、対象のアルミ製ロングレバーとの交換をお願い致します。

ご愛顧いただいておりますお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げますと共に、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

●対象商品

カチャットチェア・ピタットチェア共通オプション L型回転ロングレバーKC-LL



●対象発売期間

2016年8月5日～2019年1月30日弊社出荷分

レバーの先が「②」「③」の形状のレバーが交換対象です。(現行のスチール製が「①」の形状)

交換品をお送りさせていただきますので、以下へ必要事項をご記入いただき、ご返信ください。
交換用ロングレバーを発送させていただきます。

ロングレバー交換品送り先

お客様名			
ご担当者様お名前			
ご住所			
お電話番号		FAX番号	

交換後のアルミ製レバーにつきましては以下、いずれかに○をつけてご指示ください。

①廃棄します	②送り返します
--------	---------

②を選択されましたお客様には返送用の送り状を同梱いたします。

ご返信先FAX番号 0120-027-667

●ご不明な点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

株式会社オフィス・ラボ

TEL089-958-2483 FAX089-958-2109